

OUVIDORIA EM MOVIMENTO:

Dando continuidade ao Projeto de divulgação das atividades desenvolvidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, estamos encaminhando, via e-mail informativo, o resumo dos trabalhos desenvolvidos durante o mês de setembro neste Órgão Ministerial.

Atenciosamente,

ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE

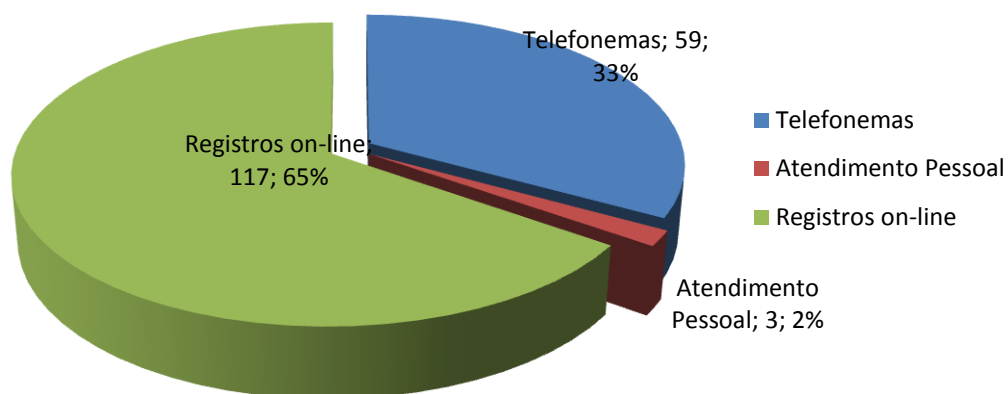
Promotor de Justiça
Ouvidor-Geral do MP/PA

Notícias de fato recebidas na Ouvidoria MP/PA

Período: de 1º a 30 de setembro de 2016.

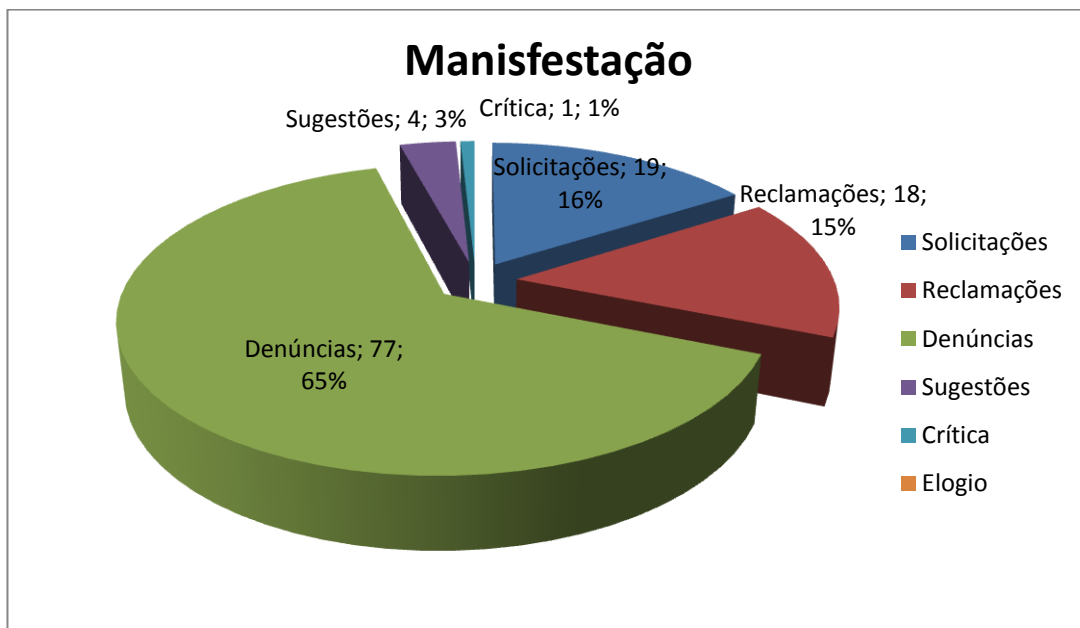
Meios de Acesso	Manifestações
E-mails	-
Registros on-line	117
Atendimento Pessoal	3
Telefonemas	59
Total:	179

Quanto ao meio de acesso à Ouvidoria do MP/PA



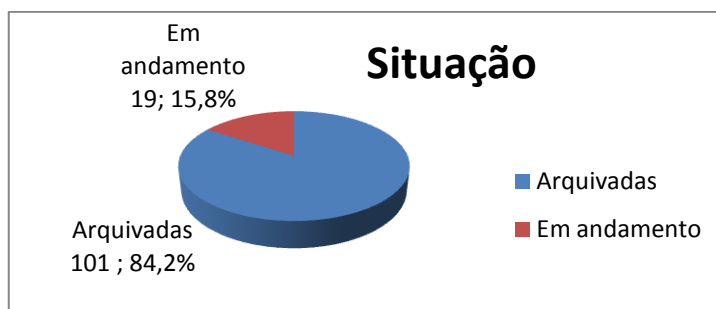
Considerando a quantidade de manifestações recebidas por esta Ouvidoria-Geral e a descrição quanto ao conteúdo destas, disponibilizamos o número de expedientes recebidos, bem como a forma de contato.

Reclamações	18
Denúncias	77
Solicitações de Providência e/ou Informações	19
Sugestões	4
Elogios	1
Críticas	1



Situação das Notícias de Fato:

ARQUIVADAS: 101
EM ANDAMENTO: 19



Assuntos das notícias de fato tramitadas na Ouvidoria

- Administração e Funcionamento do Ministério Público
- Concursos Públicos.
- Consumidor / Serviços Públicos.
- Controle Externo da atividade policial.
- Educação / Idoso/Pessoas com deficiência /Saúde.
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Infância e Juventude
- Infração disciplinar de membro ou servidor/ Inércia ou morosidade na atuação funcional
- LAI/ Remuneração de Membros e Servidores
- Meio Ambiente e Urbanismo
- Informações gerais

Assuntos mais demandados no mês de setembro do corrente ano:

- **Administração e Funcionamento do Ministério Público:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação referente ao funcionamento e administração do MP, a qual foi devidamente encaminhada.
- **Concursos Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 28 manifestações referentes a concurso público.
- **Consumidor / Serviços Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 10 manifestações referentes à relação de consumo ou serviços do Estado prestados por particulares, alguns requerendo esclarecimentos que foram devidamente respondidos e outros com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram devidamente encaminhados para o órgão de execução.
- **Controle externo da atividade policial:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação referente ao controle externo da atividade policial, a qual foi devidamente encaminhada.
- **Saúde, educação, idosos e segurança pública:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 5 manifestações sobre saúde, educação, idosos e segurança pública. Algumas para esclarecimentos que foram devidamente respondidas e outras com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça natural que foram encaminhados para o órgão de execução concernente.
- **Eleitoral:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações referentes a casos eleitorais, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Improbidade Administrativa:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará. Todos os casos foram enviados às Promotorias de Justiça dos respectivos municípios para ciência e providências.
- **Infância e Juventude:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 6 manifestação referente a infância e juventude, a qual foi devidamente encaminhada.
- **Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 3 manifestações referentes infração disciplinar de membro ou servidor/inércia ou morosidade na atuação funcional, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **LAI/Remuneração de membros e servidores:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação referente a LAI/ Remuneração de membros e servidores da LAI, a qual foi devidamente encaminhada.

- **Meio Ambiente e Urbanismo:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 6 manifestações referentes ao meio ambiente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Informações Gerais:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 38 manifestações de cidadãos precisando de informações e orientações diversas, passando por assuntos como o funcionamento do órgão, para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais, etc.