



Estado do Pará
Ministério Público

Jan
a
Jul
-
2015

Relatório Semestral



OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARÁ

Ouvidor-Geral

ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE
Promotor de Justiça

1ª Vice-Ouvidora-Geral

MARIA DO SOCORRO PAMPLONA LOBATO
Promotora de Justiça

2ª Vice-Ouvidora-Geral

ROSÂNGELA CHAGAS DE NAZARÉ
Promotora de Justiça

Equipe

Josiane Moraes
Ednalva Rosa dos Santos
Jackeline Machado Gomes
Karina Souza Francês
Jorge Antônio Silva dos Santos
CBPM Marcelo Wanderson Martins Peixoto

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é órgão auxiliar do Ministério Público, que tem como atribuição contribuir para elevar, continuamente, os padrões de transparência, presteza, qualidade e segurança das atividades de seus membros, órgãos e serviços auxiliares.

A Lei Estadual nº 6.849, de 2 de maio de 2006, em seu art. 2º, IV, estabelece que compete à Ouvidoria apresentar Relatório Semestral de suas atividades à Procuradoria-Geral de Justiça e à Corregedoria-Geral do Ministério Público, contendo a síntese das representações, das denúncias, das reclamações, das críticas, das apreciações, dos comentários, dos elogios, dos pedidos de informações e das sugestões recebidas, destacando os encaminhamentos dados a cada expediente e, se for o caso, os resultados concretos decorrentes das providências adotadas.

Além das informações obrigatórias, o presente relatório contém dados sobre a participação da Ouvidoria-Geral do Ministério Público em reuniões, audiências públicas, eventos institucionais, visitas de cortesia, palestras e outras atividades relacionadas a sua atuação.

Belém(PA), 30 de junho de 2015.

ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE

Promotor de Justiça

Ouvidor-Geral do Ministério Público do Estado do Pará

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES:

No primeiro semestre de 2015 a Ouvidoria recebeu 838 manifestações. Verifica-se uma diminuição de 10,95% em relação ao mesmo período do ano de 2014. A diminuição se deve ao fato de uma maior utilização do sistema informatizado, o qual restringe os assuntos enviados a Ouvidoria aos seguintes objetos:

Assunto -- Selecione --

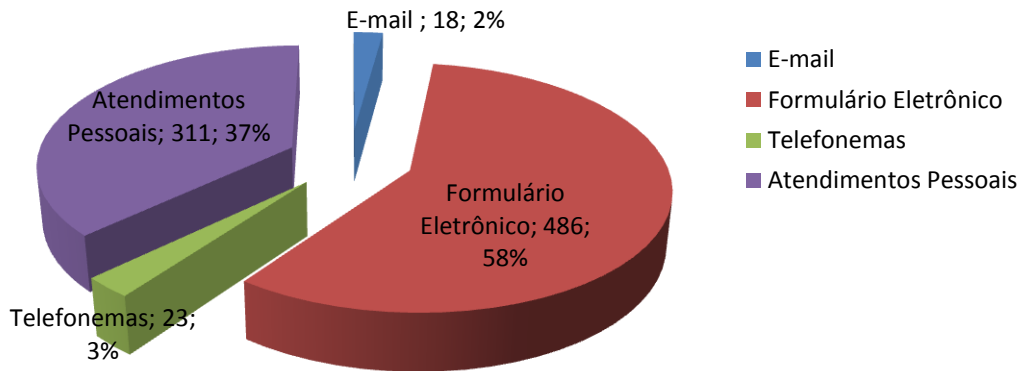
- Selecione --
- Administração e funcionamento do Ministério Público
- Concurso público
- Consumidor/ Serviços públicos
- Controle externo da atividade policial
- Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com deficiência
- Eleitoral
- Improbidade administrativa
- Infância e juventude
- Infração disciplinar de membro ou servidor/ Inercia ou morosidade na atuação funcional
- LAI/ Remuneração de membros e servidores
- Meio Ambiente/ Urbanismo
- Outros

MEIOS DE ACESSO UTILIZADOS:

As manifestações endereçadas à Ouvidoria foram registradas por intermédio dos seguintes meios de acesso:

Meios de Acesso	Manifestações
E-mails	18
Formulário Eletrônico	486
Atendimento Pessoal	23
Telefonemas	311
Total:	838

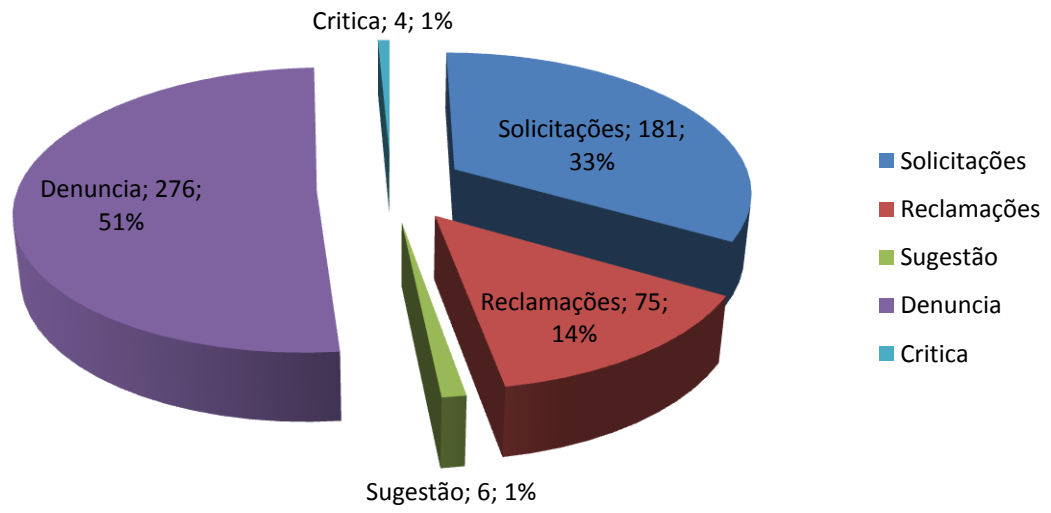
Quanto ao meio de acesso à Ouvidoria do MP/PA



TIPOS DE MANIFESTAÇÕES:

Reclamação	75
Denúncia	276
Crítica	4
Sugestão	6
Solicitação de Providência e/ou Informação	181
Elogios	2
Solicitações feitas com base na Lei de Acesso a Informação	9
Pedidos de acesso a informação indeferidos	-
Pedidos de acesso a informação deferidos	9

Manifestação



SÍNTESE DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS:

Manifestações	Assunto	Providências
30	Concursos Públicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 27 manifestações requerendo esclarecimentos. Todas respondidas. ➤ 3 manifestações com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram encaminhadas para os órgãos de execução.
45	Consumidor/ Serviços Públicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 20 manifestações requerendo esclarecimentos. Todas respondidas. ➤ 11 manifestações com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram encaminhadas para os órgãos de execução. ➤ 14 manifestações foram arquivadas por falta de subsídios.
49	Improbidade Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 24 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e/ou nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará, que foram encaminhadas às respectivas Promotorias de Justiça. ➤ 12 manifestações foram esclarecidas. ➤ 13 manifestações foram arquivadas por falta de subsídios.
65	Saúde/ Educação/ Idosos/ Pessoas com Deficiência	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 7 manifestações com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram encaminhadas para os órgãos de execução. ➤ 58 pediam esclarecimentos e foram devidamente respondidas.
204	Informações Gerais	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trata-se de manifestações solicitando informações e orientações diversas, passando por assuntos como para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais.
31	Administração e funcionamento do Ministério Público	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Todas as manifestações foram devidamente esclarecidas e respondidas.
11	Controle externo da atividade policial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 manifestações foram encaminhadas ao órgão de execução; ➤ 8 manifestações eram informações complementares e foram juntadas as peças originais e encaminhadas à Promotoria de Justiça.
5	Infância e juventude	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 manifestações foram encaminhadas ao órgão de execução;

		➤ 3 foram esclarecidas e respondidas.
8	Infração disciplinar de membro ou servidor / Inércia ou morosidade na atuação funcional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 5 manifestações foram encaminhadas para a CGMP e SUBPGJJI. ➤ 3 manifestações foram arquivadas por falta de subsídios.
8	Informações com base na LAI	➤ Todos os pedidos de acesso à informação foram atendidos, não havendo indeferimento.
33	Meio Ambiente e Urbanismo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 manifestações foram encaminhadas para os órgãos de execução. ➤ 19 manifestações foram arquivadas por falta de subsídios. ➤ 6 manifestações foram esclarecidas e respondidas.

OUVIDORIA EM AÇÃO

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL:

Com o propósito de estreitar o relacionamento institucional com os outros órgãos da Administração Pública, o Ouvidor-Geral realizou visitas de cortesia às Ouvidorias do Sistema de Segurança Pública do Estado do Pará, do Município de Belém, dos Tribunais de Contas do Estado e dos Municípios, oportunidade em que foram tratados assuntos sobre as formas de atuação das Ouvidorias e a importância da divulgação da Lei de Acesso à Informação à sociedade.



23 de janeiro de 2015: Ouvidoria do Município de Belém, Eliana Uchôa (Ouvidora)



14 de janeiro de 2015: Ouvidoria do Sistema Estadual de Segurança Pública, Eliana Fonseca Pereira (Ouvidora).

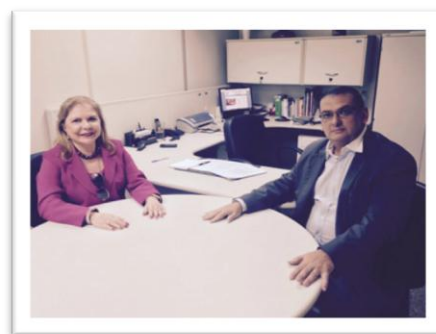


15 de abril de 2015: Ouvidoria do TCE/PA, conselheiro Odilon Teixeira (Ouvidor)



15 de abril de 2015: Ouvidoria do TCM, conselheira Mara Lúcia Barbalho (Ouvidora), conselheiro Cezar Colares (Presidente) e conselheiro Daniel Lavareda (Corregedor).

No dia 13 de março de 2015, a Ouvidoria recebeu a visita da Desembargadora Maria Edwiges de Miranda Lobato, Ouvidora do TJE/PA. Na pauta, foi tratado sobre o interesse mútuo das instituições em celebrar convênios visando facilitar, cada vez mais, o acesso do cidadão aos serviços prestados pelo sistema de Justiça.



A Ouvidoria também recebeu a visita dos Ouvidores da SUDAM, SESPA, do Hospital Ophir Loyola e da ARCON, todos integrantes do Fórum OUVENPARÁ.



PARTICIPAÇÕES EM REUNIÕES, AUDIÊNCIAS PÚBLICAS E EVENTOS INSTITUCIONAIS:

A Ouvidoria participou de sessões do Colégio de Procuradores de Justiça e do Conselho Superior do Ministério Público, nas quais foram tratados diversos assuntos de interesse institucional.

No dia 25 de fevereiro de 2015, em Marabá/PA, a Ouvidoria participou da Audiência Pública sobre **"Os meninos do trem"**, promovida pela Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de



Marabá. Na ocasião, representando o Procurador-Geral de Justiça Marcos Antonio Ferreira das Neves, o Ouvidor destacou a importância do trabalho conjunto feito sobre o fenômeno

“Meninos do Trem” pelas promotoras de justiça Lilian Viana Freire e Alexssandra Mardegan, e pelos integrantes do Ministério Público do Maranhão.

A Ouvidoria esteve presente na *Marcha de Belém contra o Trabalho Infantil*, ocorrida no dia 01 de março de 2015, organizada pelo Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região, em parceria com o Ministério Público do Pará (MPPA), com o objetivo de mobilizar a sociedade e promover a conscientização sobre a necessidade de erradicação do trabalho infantil.



No dia 20 de março de 2015 o Ouvidor-Geral esteve presente no *II Encontro Nacional de Ouvidores do Ministério Público*, promovido pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público, na sede do CNMP, em Brasília. O objetivo do encontro foi estreitar o contato



entre as ouvidorias dos Ministérios Públicos da União e dos Estados, a fim de trocar experiências sobre a realidade de cada unidade da federação.

O *Dia Nacional do Ouvidor* foi comemorado no dia 16 de março de 2015, em um evento no auditório da Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de Belém, promovido pelo Fórum OUVEPARÁ, e contou com a participação de ouvidores de órgãos federais, estaduais e municipais.



Participação na Audiência Pública promovida pelo 3º Promotor de Justiça da Infância e Juventude de Belém, José Maria Costa Lima Junior, para debater o Plano Decenal de Direitos Humanos das Crianças e Adolescentes de Belém. O evento ocorreu no auditório "Nathanael Farias Leitão", no edifício-sede da instituição, no dia 03 de junho de 2015.



A Ouvidoria participou da Oficina de Trabalho para a construção do Plano Plurianual (PPA) do Ministério Público para o período de 2016/2019. O evento foi coordenado pela Área de Planejamento Estratégico e Assessoria de Planejamento do Ministério Público, e aconteceu no dia 30 de junho de 2015, no auditório da Promotoria de Justiça da Infância e Juventude de Belém.



A Ouvidoria participou da 1ª Reunião Ordinária do Fórum Nacional de Gestão, realizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público nos dias 23 e 24 de abril de 2015, em Brasília/DF, cujo objetivo foi promover estudos, coordenar atividades e fixar políticas e padrões com o intercâmbio de ideias e experiências do Ministério Público brasileiro, em diferentes áreas do conhecimento.

No dia 29 de maio de 2015, o Ouvidor-Geral do Ministério Público participou como palestrante do ciclo de oficinas "Construindo a paz nas escolas", promovido pela "Rede Escola Cidadã". O



evento foi realizado no Lar Fabiano de Cristo, em Belém, e contou com a participação de educadores de escolas do Estado e do Município de Belém.

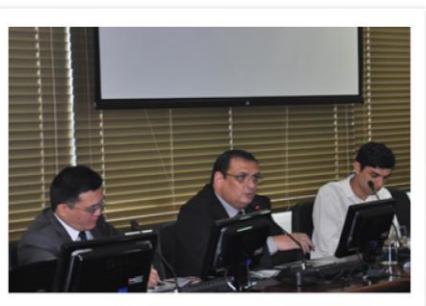
O Ouvidor-Geral do Ministério Público participou no dia 2 de junho de 2015, da abertura do *II Encontro do Ministério Público do Estado do Pará com o MEC*, cujo tema era Controle Social – Importância da Gestão Participativa na Educação. O Encontro serviu para demonstrar a forma como o MP/PA vem tratando as questões



relativas à educação e também as alternativas para a melhoria na efetivação desse direito fundamental, através da participação da sociedade civil organizada e dos Conselhos Sociais.

Atendendo ao convite formulado pelo Comitê de Política de Comunicação do CNMP (CPCoM), o Ouvidor-Geral do Ministério Público participou da reunião da Ação Nacional Estruturante: Comunicação e Relacionamento, realizada pela Comissão

de Planejamento Estratégico do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), nos dias 25 e 26 de junho de 2015, em Salvador/BA. O projeto busca analisar de que maneira a



relação entre os membros e as assessorias de comunicação do Ministério Público pode ser melhorada de modo a fortalecer a unidade institucional, a promover maior

aproximação do MP com a sociedade.

No último dia 30 de junho de 2015, a Ouvidoria se fez presente na sessão pública realizada pela Procuradoria Geral de Justiça, na qual os candidatos aprovados no XII Concurso Público para Promotor de Justiça escolheram as promotorias de justiça em que irão atuar.

GESTÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

A Ouvidoria, na condição de órgão gestor do Sistema de Informação ao Cidadão (SIC), tem participado ativamente de reuniões de trabalho com a Subprocuradoria-Geral de Justiça-Área Técnico-Administrativa e servidores para tratar sobre o nivelamento das informações que devem constar no Portal da Transparência do MPPA.

O Ouvidor-Geral do Ministério Público, no dia 16 de junho de 2015, esteve presente em Brasília/DF para o lançamento do Novo Manual do Portal da Transparência do Ministério Público, promovido pela Comissão de Controle Administrativo e Financeiro do CNMP. O documento altera o padrão de navegação do Portal atual para reunir todas as informações exigidas pela Lei de Acesso à Informação (LAI) no Ministério Público e também acrescenta instruções para o funcionamento do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).

REGIMENTO INTERNO DA OUVIDORIA DO MPPA

No mês de junho do corrente ano, a Ouvidoria concluiu sua análise sobre a minuta do anteprojeto de seu REGIMENTO INTERNO, que foi encaminhada ao eminente Procurador de Justiça Mário

Nonato Falângola, relator do processo que tramita no Colégio de Procuradores de Justiça.

MUDANÇA DE SEDE DA OUVIDORIA

Com o objetivo de aperfeiçoar os serviços disponibilizados pela Ouvidoria, sobretudo em relação ao acesso ao público e à privacidade da oitiva dos usuários, o Ouvidor-Geral solicitou à Procuradoria Geral de Justiça a mudança de seu espaço físico, atualmente localizado no térreo do edifício-sede do Ministério Público. O pedido está atualmente em fase de estudos pelo Departamento de Obras e Manutenção (DOM) acerca de sua viabilidade técnica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em síntese, este é o breve relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério Público no 1º semestre de 2015.

Belém, 30 de junho de 2015.

ALDO DE Oliveira Brandão Saife
Promotor de Justiça
Ouvidor-Geral do Ministério Público do Estado do Pará