OUVIDORIA EM MOVIMENTO:

Dando continuidade ao Projeto de divulgação das atividades desenvolvidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, estamos encaminhando, via e-mail informativo, o resumo dos trabalhos desenvolvidos durante o mês de abril neste Órgão Ministerial.

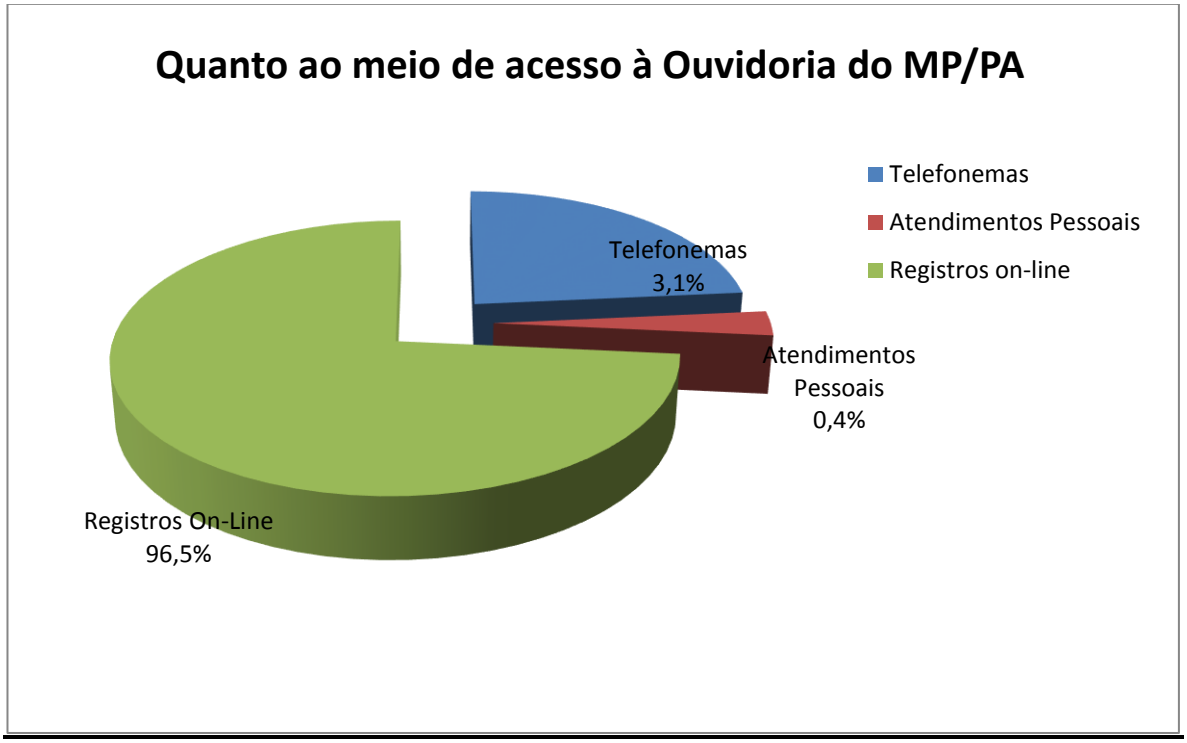
Atenciosamente,

ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE
Promotor de Justiça
Ouvidor-Geral do MP/PA

Notícias de fato recebidas na Ouvidoria MP/PA

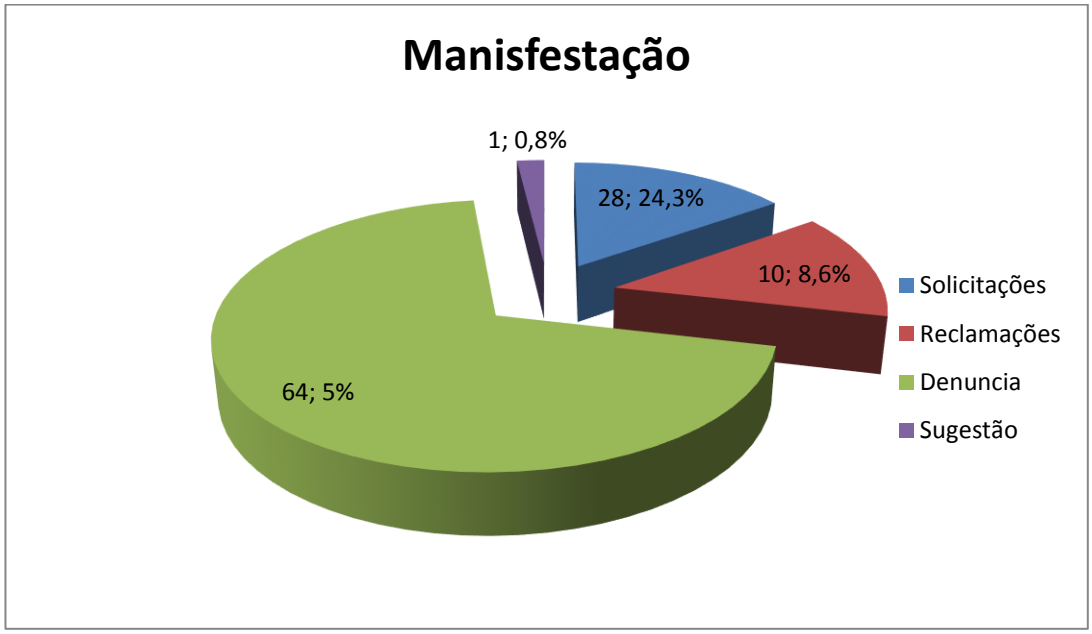
Período: de 1º a 30 de abril de 2016.

Meios de Acesso	Manifestações
E-mails	-
Registros on-line	**100**
Atendimento Pessoal	**4**
Telefonemas	**32**
Total:	**136**



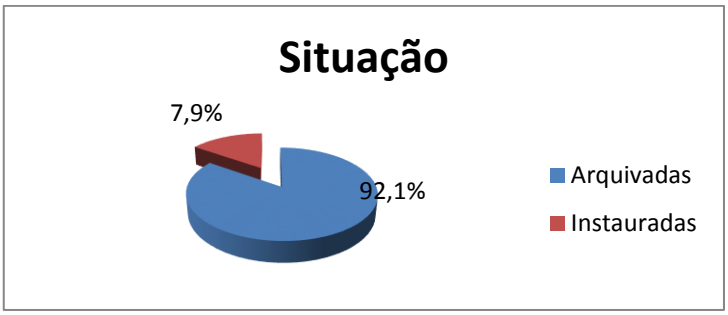
Considerando a quantidade de manifestações recebidas por esta Ouvidoria-Geral e a discrição quanto ao conteúdo destas, disponibilizamos o número de expedientes recebidos, bem como a forma de contato.

Reclamação	14
Denúncia	73
Solicitação de Providência e/ou Informação	16
Sugestão	2



Situação das Notícias de Fato:

ARQUIVADAS: 89
INSTAURADAS: 16



Assuntos das notícias de fato tramitadas na Ouvidoria

- Concursos Públicos.
- Consumidor / Serviços Públicos.
- Educação / Idoso/Pessoas com deficiência /Saúde.
- Improbidade Administrativa
- Infância e Juventude
- Meio Ambiente e Urbanismo
- Informações gerais

Assuntos mais demandados no mês de fevereiro do corrente ano:

- **Concursos Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 17 manifestações referentes a concurso público.
- **Consumidor / Serviços Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 14 manifestações referentes à relação de consumo ou serviços do Estado prestados por particulares, alguns requerendo esclarecimentos que foram devidamente respondidos e outros com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram devidamente encaminhados para o órgão de execução.
- **Saúde, educação, idosos e segurança pública:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 26 manifestações sobre saúde, educação, idosos e segurança pública. Algumas para esclarecimentos que foram devidamente respondidas e outras com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça natural que foram encaminhados para o órgão de execução concernente**.**
- **Improbidade Administrativa**: Esta Ouvidoria-Geral recebeu 14 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará. Todos os casos foram enviados às Promotorias de Justiça dos respectivos municípios para ciência e providências.
- **Infância e juventude:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 4 manifestações referentes à possível crime contra criança e adolescente, as quais foram devidamente encaminhada.
- **Meio Ambiente e Urbanismo:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações referentes ao meio ambiente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Informações Gerais**: Esta Ouvidoria-Geral recebeu 23 manifestações de cidadãos precisando de informações e orientações diversas, passando por assuntos como o funcionamento do órgão, para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais, etc.