

**OUVIDORIA EM MOVIMENTO:**

Dando continuidade ao Projeto de divulgação das atividades desenvolvidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, estamos encaminhando, via e-mail informativo, o resumo dos trabalhos desenvolvidos durante o mês de setembro neste Órgão Ministerial.

Atenciosamente,

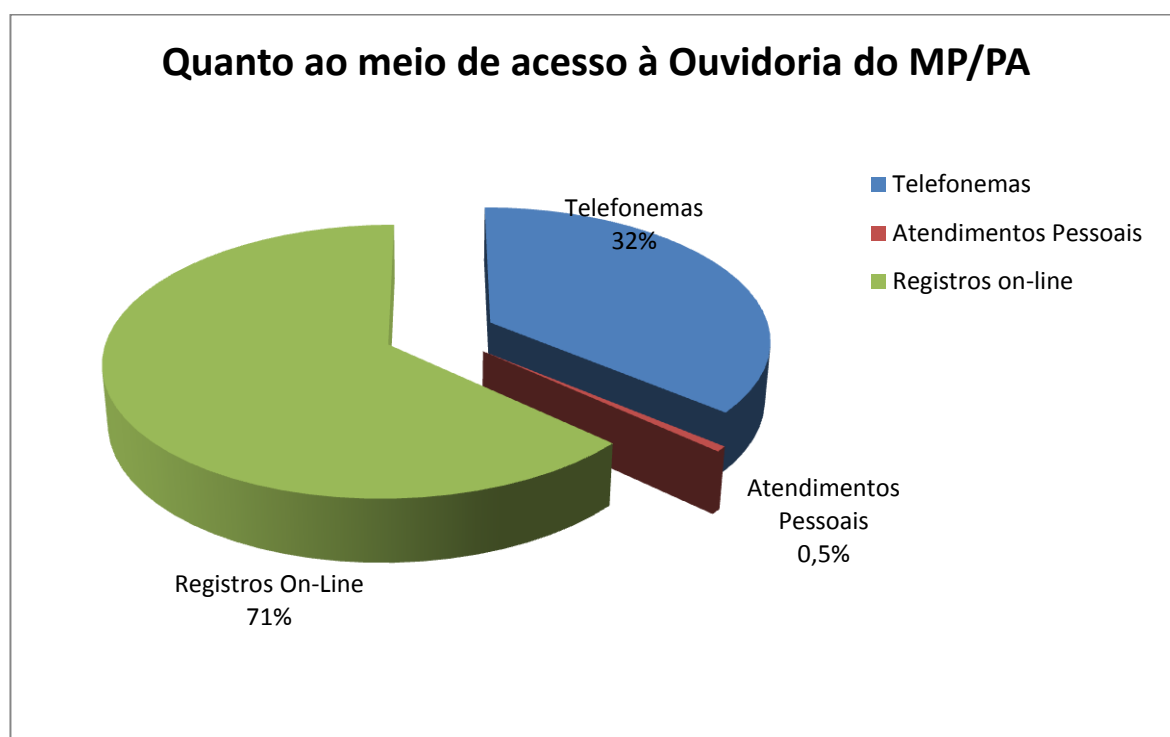
**ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE**

Promotor de Justiça  
Ouvidor-Geral do MP/PA

## **Notícias de fato recebidas na Ouvidoria MP/PA**

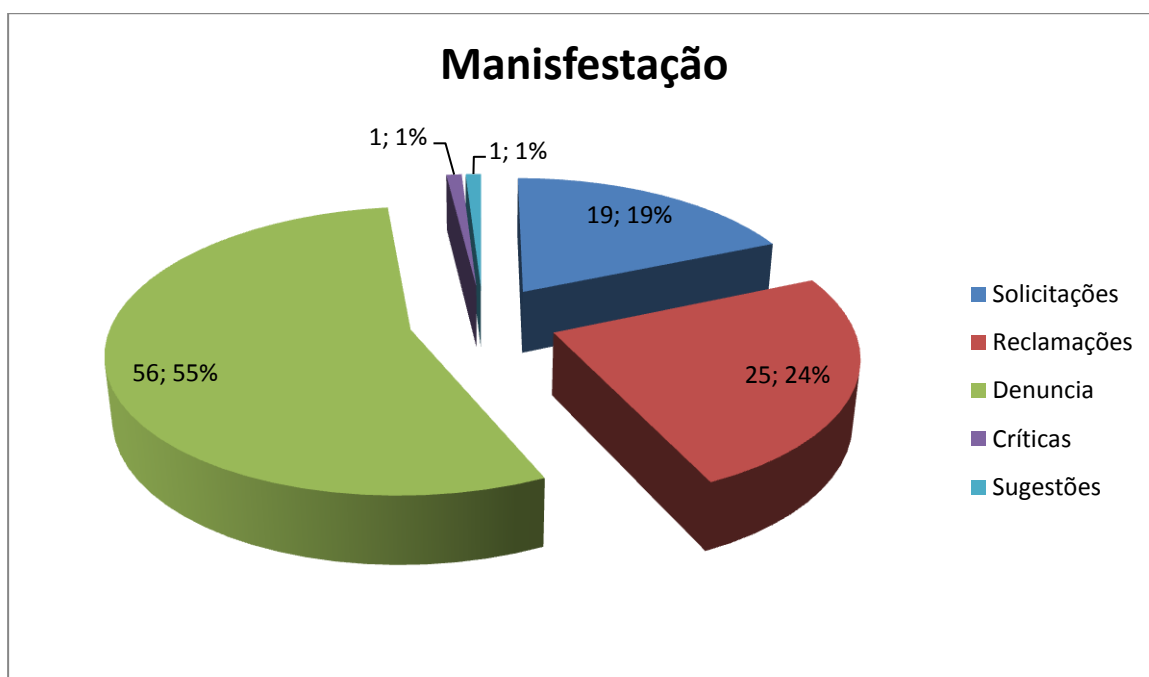
Período: de 1º a 30 de setembro de 2015.

<b>Meios de Acesso</b>	<b>Manifestações</b>
E-mails	<b>1</b>
Registros on-line	<b>100</b>
Atendimento Pessoal	<b>1</b>
Telefonemas	<b>57</b>
<b>Total:</b>	<b>159</b>



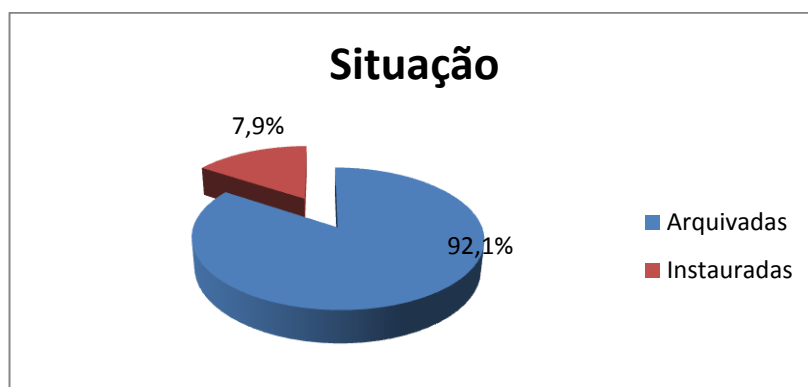
Considerando a quantidade de manifestações recebidas por esta Ouvidoria-Geral e a discrição quanto ao conteúdo destas, disponibilizamos o número de expedientes recebidos, bem como a forma de contato.

Reclamação	25
Denúncia	56
Solicitação de Providência e/ou Informação	19
Críticas	1
Sugestão	1



### Situação das Notícias de Fato:

ARQUIVADAS: 86  
 INSTAURADAS: 16



## **Assuntos das notícias de fato tramitadas na Ouvidoria**

- Concursos Públicos.
- Consumidor / Serviços Públicos.
- Controle externo da atividade policial
- Educação / Idoso/Pessoas com deficiência /Saúde.
- Improbidade Administrativa
- Infância e Juventude
- Infração disciplinar de membro ou servidor / Inércia ou morosidade na atuação funcional.
- LAI/ Remuneração de membros e servidores
- Meio Ambiente e Urbanismo
- Informações gerais

### **Assuntos mais demandados no mês de Julho do corrente ano:**

- **Concursos Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 11 manifestações referentes a concurso público.
- **Consumidor / Serviços Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 8 manifestações referentes à relação de consumo ou serviços do Estado prestados por particulares, alguns requerendo esclarecimentos que foram devidamente respondidos e outros com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram devidamente encaminhados para o órgão de execução.
- **Controle externo da atividade policial:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 3 manifestações referentes à controle da atividade policial, a qual foi devidamente encaminhada.
- **Saúde, educação, idosos e segurança pública:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 18 manifestações sobre saúde, educação, idosos e segurança pública. Algumas para esclarecimentos que foram devidamente respondidas e outras com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça natural que foram encaminhados para o órgão de execução concernente.
- **Improbidade Administrativa:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 15 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará. Todos os casos foram enviados às Promotorias de Justiça dos respectivos municípios para ciência e providências.
- **Infância e juventude:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 2 manifestações referentes a possíveis crimes contra criança e adolescente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 3 manifestações referente à Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **LAI/Remuneração de membros e serviços:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 2 manifestações solicitando informações baseada na LAI, as quais foram devidamente encaminhadas.

- **Meio Ambiente e Urbanismo:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 8 manifestações referentes ao meio ambiente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Informações Gerais:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 31 manifestações de cidadãos precisando de informações e orientações diversas, passando por assuntos como o funcionamento do órgão, para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais, etc.