

OUVIDORIA EM MOVIMENTO:

Dando continuidade ao Projeto de divulgação das atividades desenvolvidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, estamos encaminhando, via e-mail informativo, o resumo dos trabalhos desenvolvidos durante o mês de março neste Órgão Ministerial.

Atenciosamente,

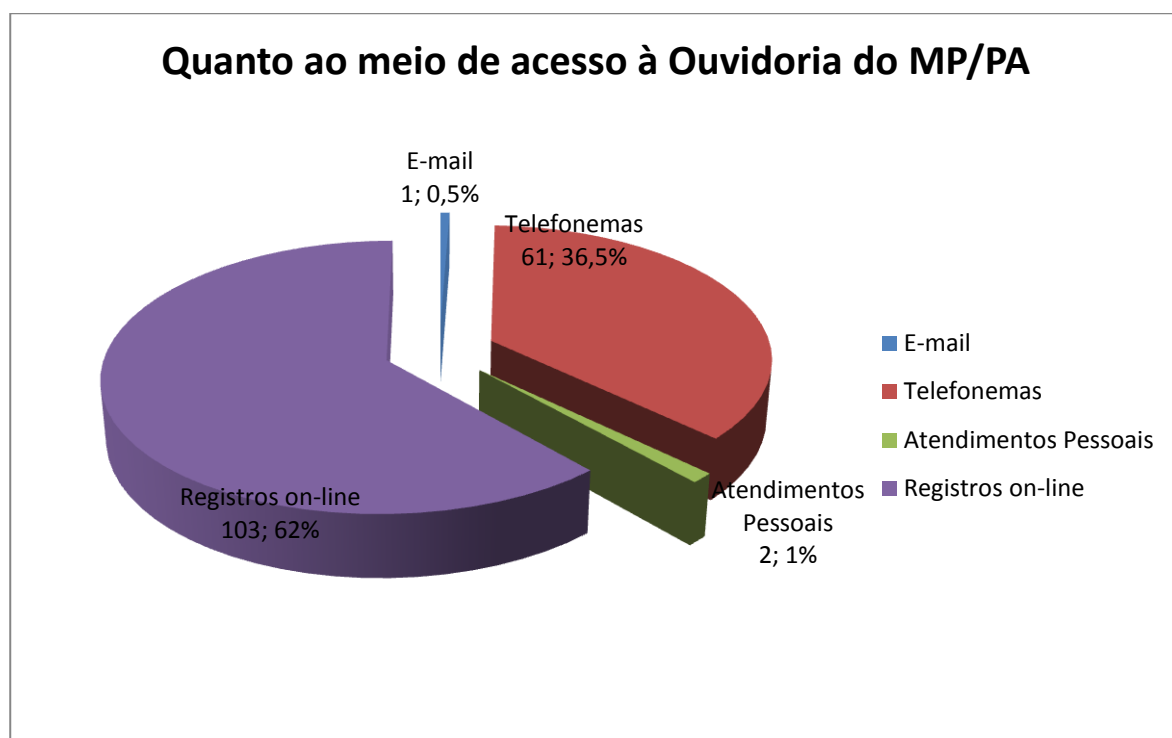
ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE

Promotor de Justiça
Ouvidor-Geral do MP/PA

Notícias de fato recebidas na Ouvidoria MP/PA

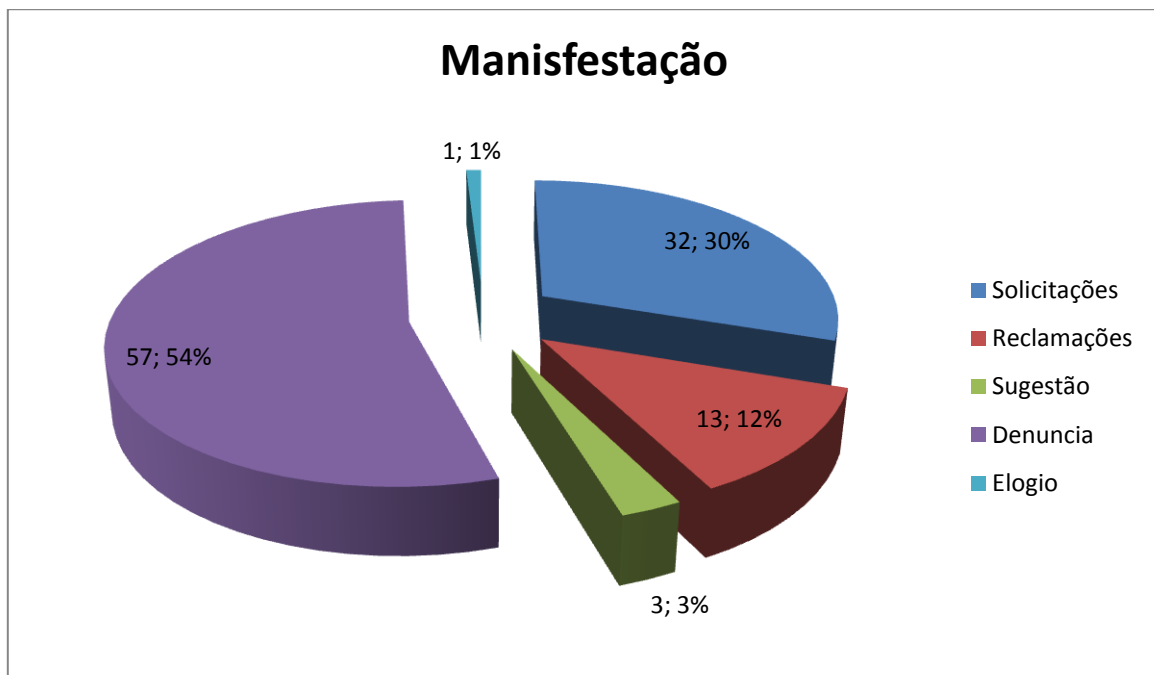
Período: de 1º a 31 de março de 2015.

Meios de Acesso	Manifestações
E-mails	1
Registros on-line	103
Atendimento Pessoal	2
Telefonemas	61
Total:	167



Considerando a quantidade de manifestações recebidas por esta Ouvidoria-Geral e a descrição quanto ao conteúdo destas, disponibilizamos o número de expedientes recebidos, bem como a forma de contato.

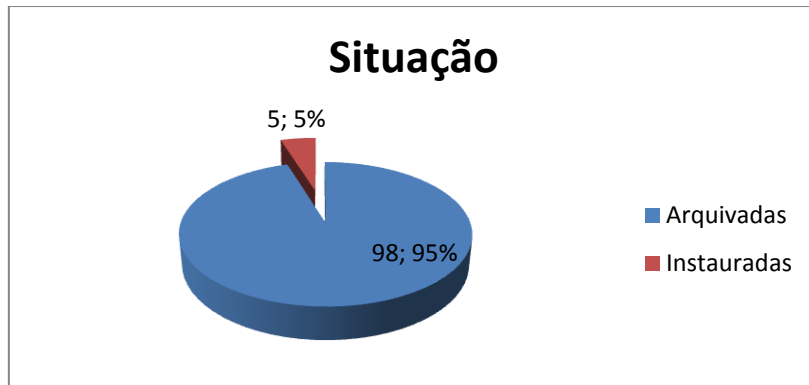
Reclamação	13
Denúncia	57
Crítica	0
Sugestão	3
Solicitação de Providência e/ou Informação	32
Elogio	1
Solicitações feitas com base na Lei de Acesso a Informação	6
Pedidos de acesso a informação indeferidos	-
Pedidos de acesso a informação deferidos	-



Situação das Notícias de Fato:

ARQUIVADAS: 98

INSTAURADAS: 5



Assuntos das notícias de fato tramitadas na Ouvidoria

- Concursos Públicos.
- Consumidor / Serviços Públicos.
- Educação / Idoso/Pessoas com deficiência /Saúde.
- Improbidade Administrativa.
- Infração disciplinar de membro ou servidor / Inércia ou morosidade na atuação funcional.
- Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas.
- Administração e funcionamento do Ministério Público.
- Infância e Juventude.
- LAI/Remuneração de Membros e Servidores.
- Meio Ambiente e Urbanismo
- Informações gerais.

Assuntos mais demandados no mês de Março do corrente ano:

- **Concursos Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 9 manifestações referentes a concurso público.
- **Consumidor / Serviços Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 11 manifestações referentes à relação de consumo ou serviços do Estado prestados por particulares, alguns requerendo esclarecimentos que foram devidamente respondidos e outros com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram devidamente encaminhados para o órgão de execução.
- **Improbidade Administrativa:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 6 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará. Todos os casos foram enviados às Promotorias de Justiça dos respectivos municípios para ciência e providências.
- **Saúde, educação, idosos e segurança pública:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 14 manifestações sobre saúde, educação, idosos e segurança pública. Algumas para esclarecimentos que foram devidamente respondidas e outras com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça natural que foram encaminhados para o órgão de execução concernente.
- **Administração e funcionamento do Ministério Público:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 2 manifestações referentes à administração do Ministério Público, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Meio Ambiente e Urbanismo:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 6 manifestações referentes ao meio ambiente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **LAI/Remuneração de membros e servidores:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 6 manifestações referentes à Lei de Acesso a Informação, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Infância e Juventude:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 2 manifestações referentes a Infância e Juventude, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 2 manifestações referentes à Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Informações Gerais:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 47 manifestações de cidadãos precisando de informações e orientações diversas, passando por assuntos como o funcionamento do órgão, para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais, etc.