

OUVIDORIA EM MOVIMENTO:

Dando continuidade ao Projeto de divulgação das atividades desenvolvidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, estamos encaminhando, via e-mail informativo, o resumo dos trabalhos desenvolvidos durante o mês de junho neste Órgão Ministerial.

Atenciosamente,

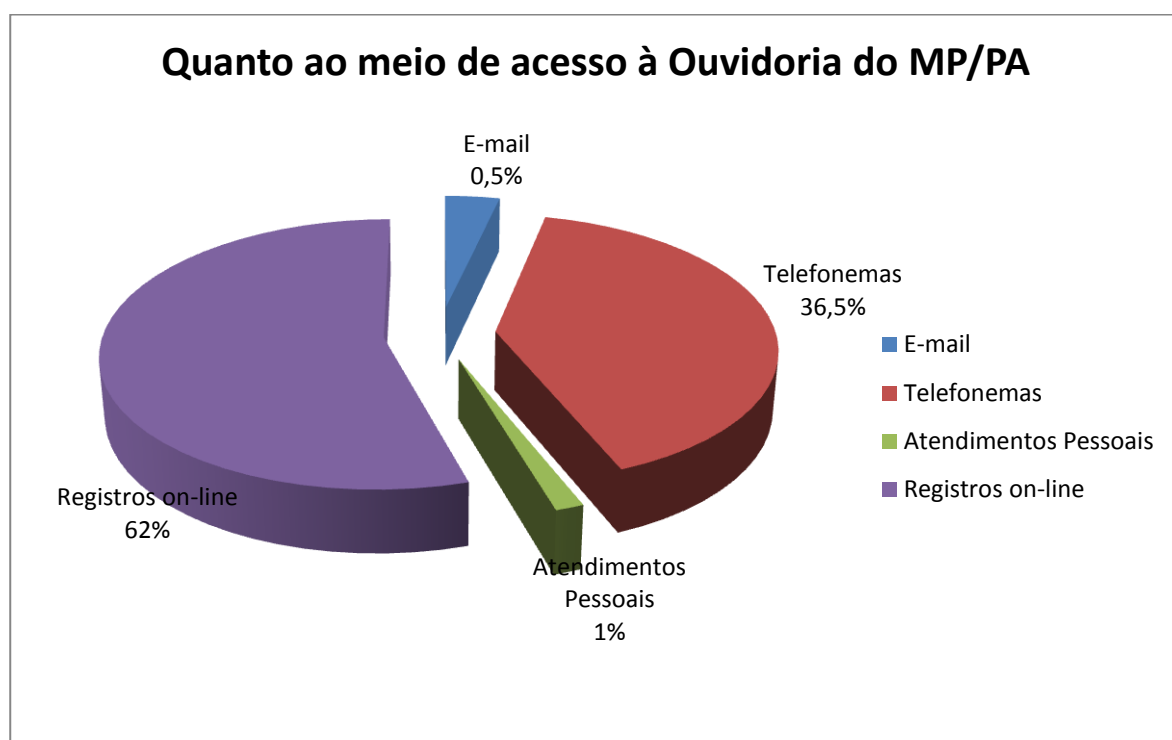
ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE

Promotor de Justiça
Ouvidor-Geral do MP/PA

Notícias de fato recebidas na Ouvidoria MP/PA

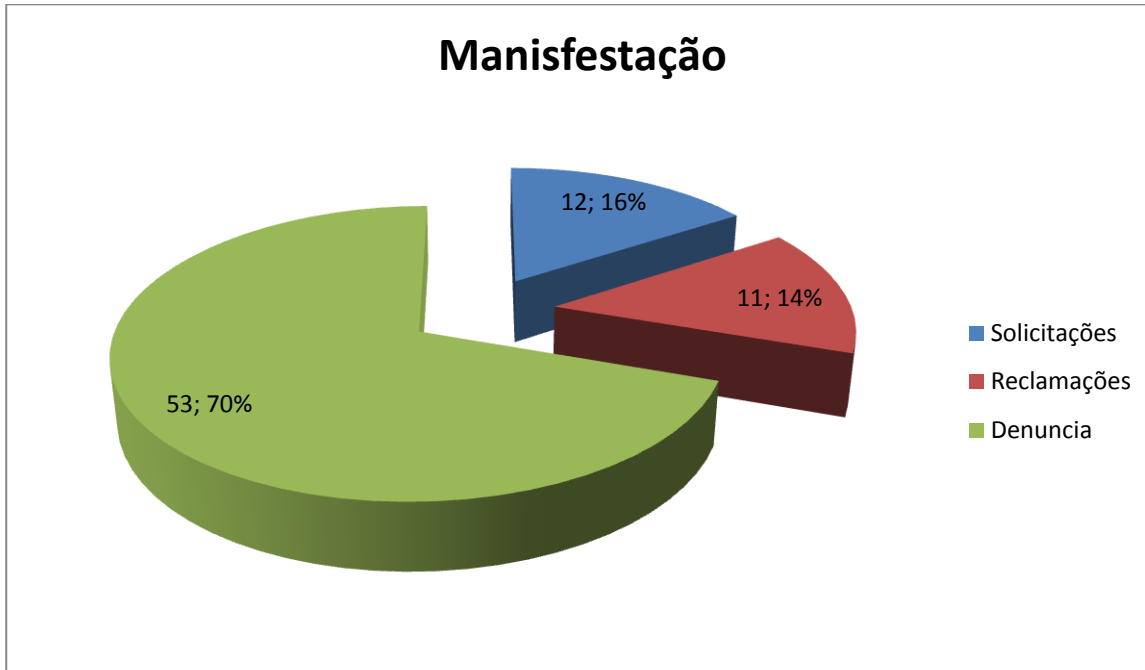
Período: de 1º a 30 de junho de 2015.

Meios de Acesso	Manifestações
E-mails	5
Registros on-line	76
Atendimento Pessoal	2
Telefonemas	56
Total:	139



Considerando a quantidade de manifestações recebidas por esta Ouvidoria-Geral e a discrição quanto ao conteúdo destas, disponibilizamos o número de expedientes recebidos, bem como a forma de contato.

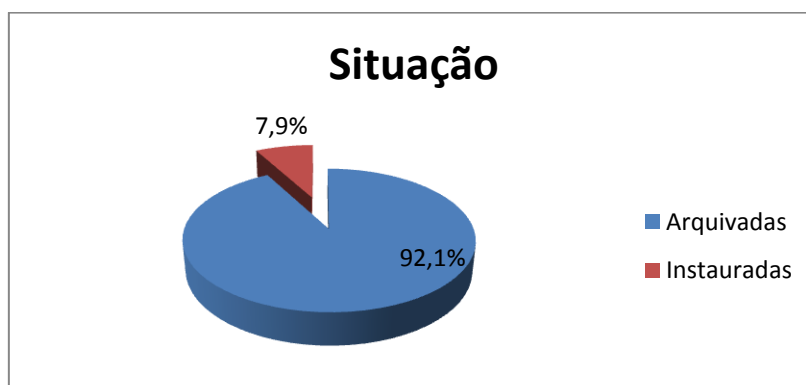
Reclamação	11
Denúncia	53
Solicitação de Providência e/ou Informação	12



Situação das Notícias de Fato:

ARQUIVADAS: 70

INSTAURADAS: 6



Assuntos das notícias de fato tramitadas na Ouvidoria

- Concursos Públicos.
- Consumidor / Serviços Públicos.
- Controle externo da atividade policial
- Educação / Idoso/Pessoas com deficiência /Saúde.
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa.
- Infração disciplinar de membro ou servidor / Inércia ou morosidade na atuação funcional.
- LAI/ Remuneração de membros e servidores
- Meio Ambiente e Urbanismo
- Informações gerais.

Assuntos mais demandados no mês de Junho do corrente ano:

- **Concursos Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações referentes a concurso público.
- **Consumidor / Serviços Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 8 manifestações referentes à relação de consumo ou serviços do Estado prestados por particulares, alguns requerendo esclarecimentos que foram devidamente respondidos e outros com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram devidamente encaminhados para o órgão de execução.
- **Controle externo da atividade policial:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 3 manifestações referentes ao controle da atividade policial, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Saúde, educação, idosos e segurança pública:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações sobre saúde, educação, idosos e segurança pública. Algumas para esclarecimentos que foram devidamente respondidas e outras com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça natural que foram encaminhados para o órgão de execução concernente.
- **Eleitoral:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 3 manifestações referentes à possíveis reclamações eleitorais.
- **Improbidade Administrativa:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 11 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará. Todos os casos foram enviados às Promotorias de Justiça dos respectivos municípios para ciência e providências.
- **Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação referente à Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **LAI/Remuneração de membros e serviços:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação solicitando informações baseada na LAI, a qual foi devidamente encaminhada.
- **Meio Ambiente e Urbanismo:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações referentes ao meio ambiente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Informações Gerais:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 28 manifestações de cidadãos precisando de informações e orientações diversas, passando por assuntos como o

funcionamento do órgão, para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais, etc.

Reuniões e Eventos:

-Encontro MPPA e MEC:

O Ouvidor-Geral do Ministério Público, participou no dia 2 de junho de 2015, da abertura do "II Encontro do Ministério Público do Estado do Pará com o MEC", cujo tema era Controle Social – Importância da Gestão Participativa na Educação. O evento teve como público alvo membros, servidores e estagiários do MPPA e foi promovido pelo Centro de Apoio Operacional da Cidadania, Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional e 1ª Promotoria de Justiça de Defesa dos Direitos Constitucionais Fundamentais e Direitos Humanos.

O Encontro serviu para demonstrar a forma como o MP/PA vem tratando as questões relativas à educação e também as alternativas para a melhoria na efetivação de tal garantia, utilizando para tanto a participação da sociedade civil devidamente organizada através dos Conselhos.



- Plano Decenal para garantir direitos de crianças e adolescentes:

O Ouvidor-Geral do Ministério Público, participou no dia 03 de junho de 2015, da audiência pública promovida pelo Ministério Público do Estado do Pará e (MPPA), por meio do 3º promotor de Justiça da Infância Juventude de Belém, José Maria Costa Lima Junior, para debater o Plano Decenal de Direitos Humanos das Crianças e Adolescentes de Belém. O evento ocorreu no auditório "Nathanael Farias Leitão", no edifício-sede da instituição.



- Lançamento do novo manual do Portal da Transparência do Ministério Público:

O Ouvidor-Geral do Ministério Público, no dia 16 de junho de 2015, participou, no Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília, do lançamento do Novo Manual do Portal da Transparência do Ministério Público. O documento altera o padrão de navegação do Portal atual para reunir todas as informações exigidas pela Lei de Acesso à Informação (LAI) no Ministério Público e também acrescenta instruções para o funcionamento do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), modalidade conhecida como "transparência passiva", acionada quando o usuário requer alguma informação porventura não disponível.

- Portal da Transparência:

O Ouvidor-Geral do Ministério Público, no dia 23 de junho de 2015, participou de reunião solicitada pela Subprocuradoria Técnico Administrativa, para tratar acerca do nivelamento de informações no Portal da Transparência. A reunião foi marcada pela presença dos diversos segmentos administrativos do órgão para tratar das alterações feitas pelo Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) no padrão de navegação do Portal da Transparência do MP.

- Ação Nacional Estruturante de Comunicação e Relacionamento:

O Ouvidor-Geral do Ministério Público, participou, como debatedor, da reunião acerca da Ação Nacional Estruturante: Comunicação e Relacionamento realizada pela Comissão de Planejamento Estratégico do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) nos dias 25 e 26 de junho de 2015, em Salvador-BA. Segundo o CNMP a ação estruturante tem como ponto de partida o diagnóstico de imagem do CNMP e MP em âmbito nacional realizado em 2012, que mostra que apenas 33% da população conhece ou sabe qual o papel do Ministério Público.

O projeto busca analisar de que maneira a relação entre os membros e as assessorias de comunicação do Ministério Público pode ser melhorada de modo a fortalecer a unidade institucional, a promover maior aproximação do MP com a sociedade.

