

OUIDORIA EM MOVIMENTO:

Dando continuidade ao Projeto de divulgação das atividades desenvolvidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, estamos encaminhando, via e-mail informativo, o resumo dos trabalhos desenvolvidos durante o mês de agosto neste Órgão Ministerial.

Atenciosamente,

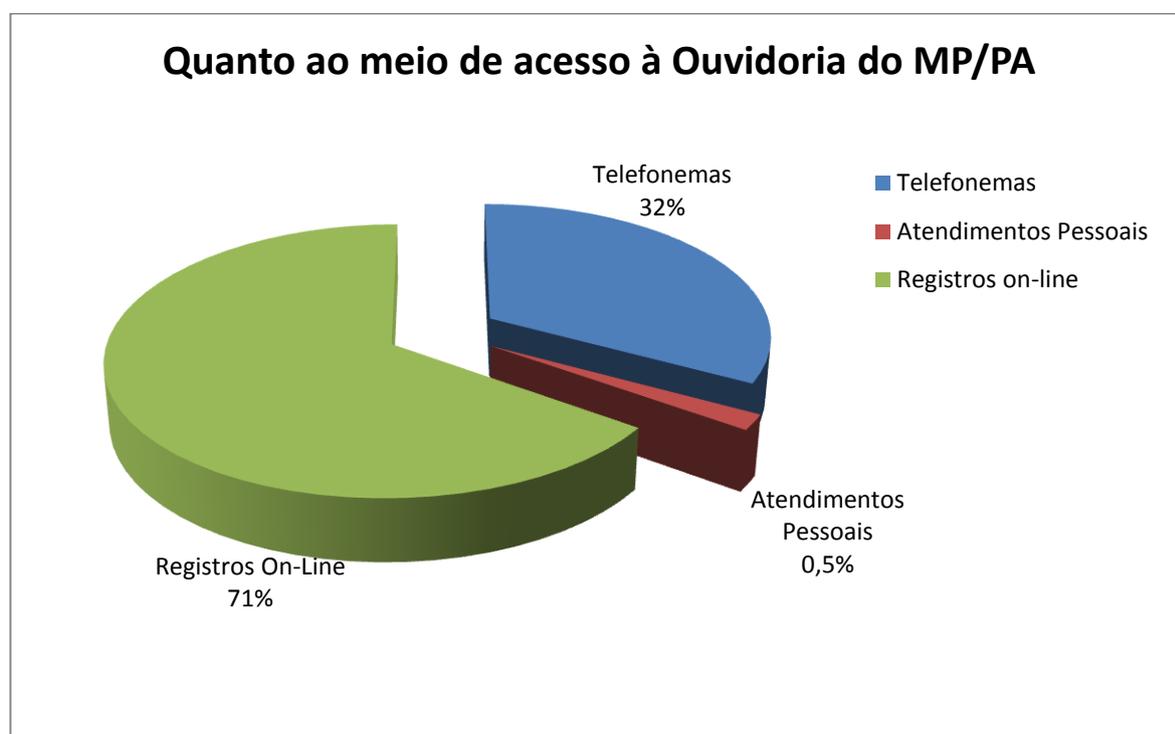
ALDO DE OLIVEIRA BRANDÃO SAIFE

Promotor de Justiça
Ouvidor-Geral do MP/PA

Notícias de fato recebidas na Ouvidoria MP/PA

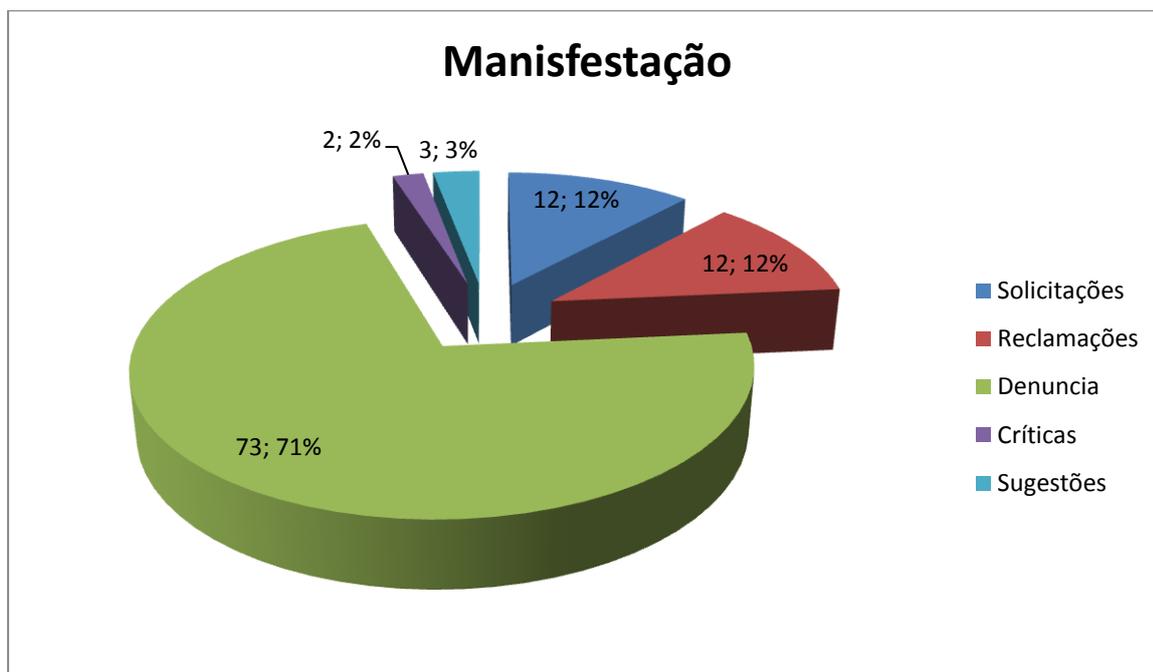
Período: de 1º a 31 de agosto de 2015.

Meios de Acesso	Manifestações
E-mails	4
Registros on-line	105
Atendimento Pessoal	3
Telefonemas	53
Total:	165



Considerando a quantidade de manifestações recebidas por esta Ouvidoria-Geral e a discrição quanto ao conteúdo destas, disponibilizamos o número de expedientes recebidos, bem como a forma de contato.

Reclamação	12
Denúncia	73
Solicitação de Providência e/ou Informação	12
Críticas	2
Sugestão	3



Situação das Notícias de Fato:

ARQUIVADAS: 91
 INSTAURADAS: 11



Assuntos das notícias de fato tramitadas na Ouvidoria

- Concursos Públicos.
- Consumidor / Serviços Públicos.
- Controle externo da atividade policial
- Educação / Idoso/Pessoas com deficiência /Saúde.
- Eleitoral
- Improbidade Administrativa
- Infância e Juventude
- Infração disciplinar de membro ou servidor / Inércia ou morosidade na atuação funcional.
- LAI/ Remuneração de membros e servidores
- Meio Ambiente e Urbanismo
- Informações gerais

Assuntos mais demandados no mês de Julho do corrente ano:

- **Concursos Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 3 manifestações referentes a concurso público.
- **Consumidor / Serviços Públicos:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 15 manifestações referentes à relação de consumo ou serviços do Estado prestados por particulares, alguns requerendo esclarecimentos que foram devidamente respondidos e outros com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça, que foram devidamente encaminhados para o órgão de execução.
- **Controle externo da atividade policial:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação referente ao controle da atividade policial, a qual foi devidamente encaminhada.
- **Saúde, educação, idosos e segurança pública:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 28 manifestações sobre saúde, educação, idosos e segurança pública. Algumas para esclarecimentos que foram devidamente respondidas e outras com necessidade de apreciação por parte do Promotor de Justiça natural que foram encaminhados para o órgão de execução concernente.
- **Improbidade Administrativa:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 13 manifestações referentes a possíveis casos de improbidade administrativa e nepotismo, cometidos em prefeituras de alguns municípios do Pará. Todos os casos foram enviados às Promotorias de Justiça dos respectivos municípios para ciência e providências.
- **Infância e juventude:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 7 manifestações referentes a possíveis crimes contra criança e adolescente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 1 manifestação referente à Infração disciplinar de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **LAI/Remuneração de membros e serviços:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 2 manifestações solicitando informações baseada na LAI, as quais foram devidamente encaminhadas.

- **Meio Ambiente e Urbanismo:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 5 manifestações referentes ao meio ambiente, as quais foram devidamente encaminhadas.
- **Informações Gerais:** Esta Ouvidoria-Geral recebeu 25 manifestações de cidadãos precisando de informações e orientações diversas, passando por assuntos como o funcionamento do órgão, para onde encaminhar suas demandas, como e onde resolver determinados assuntos jurídicos e sociais, etc.